

店铺订购总体流程



#### 店铺订购总体流程



#### 服务市场订购

淘宝、京东、苏宁、微盟、有赞、拼 多多、速卖通、抖音、快手、1688 (服务市场订单产生实际支付费用)

111

#### 百胜云市场订购

云市场订购只为了开票/退款, 无实际支付费用

备注:店铺订购=服务市场订购+百胜云市场订购

云市场订购流程



#### 第一步: 登录百胜云市场

百胜云市场网址: https://mall.baison.net/list\_goods/dpdg

点击店铺订购,并选择产品E3/ME3/E3+:



## 第二步:选择对应的平台/模块

选择对应平台/对应模块,点击"下一步,完善结算信息"(以E3-京东为例)

BAISON 百胜软件 成款警慧品牌	首页 云产品 软件服务 软件产品	胜券云 智能硬件 店铺订购 星联平台 Q ——
一个。 订报	平台	E3-京东开放平台对接服务 说明: ①此订购单完成后,可用于申请开票/退款,无需实际支付。 ②自云市场订购之日起,请一年内完成退款,逾期则自动生成开票。
	京东开放 平台对接服务 商品介绍 没有适合你的套餐? 请与我们联系	附加服务(多选项) 百胜电商ERP RMB 2000.00
	在幾沟通	
	RMB 2000 00	下一步,完善结算信息

### 第三步: 填写订购信息

按照相关提示,准确填写发票信息与补充信息,信息填写完成后,点击"店铺订购结算"

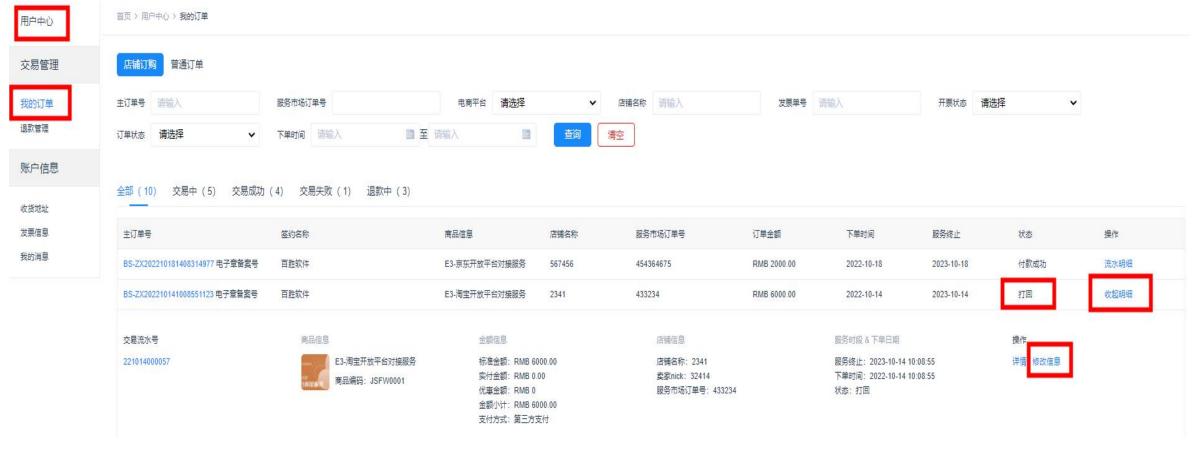
女票信息 发票信息请确保准确无误, 增值税专用发票 - 百胜软件 565 张三   19390000000   64565			编辑 删除
添加一个新开票			
本元信息 客户签约客户名称	服务市场订单号 电商平台订单号 (必填)	<b>示例</b> 店舗名称 (必填)	卖家 NICK 电商平台登录账号(必填)
向及託治失 <b>百胜服务人员</b> 填写百胜当地工程师全称(必填)	到期提 <b>醒接收人</b> 填写接收人真实姓名 (必填)	到期提醒接收人手机 填写接收人真实手机 (必填)	到期提醒接收人邮箱 填写接收人真实邮箱 (必填)
到期提醒次接收人邮箱 填写次接收人邮箱	实	优惠: RME0 际需支付: RMB 2000	同意《店铺订购协议-E3》 <b>店铺订购结算</b>

备注: 发票信息请确保准确无误,一旦开出不予换票

# 第四步: 云市场订单后台审核

订单已审核:进行下一步开票/退款操作

订单被打回,在用户中心-交易管理-我的订单,点击"流水明细""修改信息",根据被打回的邮箱提醒,修改相关信息后, 重新提交审核





开票/退款相关操作

#### 第五步: 确认收货

订单已审核,分三种情况:

- ①针对只开票的平台,点击"流水明细""确认收货",自动生成开票申请(订购流程即开票流程)
- ②针对既有部分开票/退款的平台,点击"流水明细""确认收货",自动生成开票申请后,会出现"退款""不退款"按钮
- ③针对只退款的平台,点击"流水明细",有"退款""不退款"按钮



#### 退款/不退款的按钮说明

#### 退款申请提交:

- ①针对既有部分开票/退款的平台,点击"流水明细""确认收货",自动生成开票申请后,有"退款""不退款"按钮
- ②针对只退款的平台,点击"流水明细",有"退款""不退款"按钮

主订单号	签约名称	商品信息	店铺名称	服务市场订单号	订单金额	下单时间	服务终止	状态	操作
BS-ZX202210181408314977 电子章备案号	百胜软件	E3-京东开放平台对接服务	567456	454364675	RMB 2000.00	2022-10-18	2023-10-18	交易成功	收起明组
交易流水号	商品信息	金额信息		店铺信息		服务时段&下单日期		操作	
221018000175	E3-京东开放平台对接服务 商品编码: JD0001	标准金额: RMB 2000.00 实付金额: RMB 0.00 优惠金额: RMB 0 金额小计: RMB 2000.00 支付方式: 第三方支付		店铺名称: 567456 卖家nick: 5432 服务市场订单号: 454364675		服务终止: 2023-10-18 14:08:31 下单时间: 2022-10-18 14:08:31 状态: 交易成功		不退款 详情 退款	<b>发票信息</b>

重点备注:请关注订单是否需要退款,一旦点错,暂不支持更换订单需要退款,请直接点击"退款",则填写相关退款账户信息订单不需要退款,点击"不退款",则自动生成开票

## 第六步: 退款信息填写

点击"退款"后,可选择退款到个人或企业

- ①退款到"个人",填写相关账户信息后,还需上传公司盖章的退款证明文件
- ②退款到"企业",填写相关账户信息即可

#### 退款申请

完善退款信息并提交,审核通过后款项原路退换



重点备注:请仔细核对退款账户信息是否正确,避免打款失败!

#### 第七步: 查看开票/退款进度

开票进度及状态查询:点击"发票信息"点击"开票编号"或"详情"



# 第七步: 查看开票/退款进度

点击退款管理,能查看退款状态,退款状态说明:

退款申请: 待平台与百胜结算后,才能审核退款申请

退款修改:需要重新修改退款信息后,需重新提交退款申请

同意退款:退款申请已审核,需要等待实际打款

已退款:已经完成打款,可根据时间查询相关银行账号的流水明细









Tel: 400-600-9585 / 021- 50184188

www.baison.com.cn

Add: 上海市浦东新区峨山路91弄120号陆家嘴软件园8号楼8楼 200127